



Глава района

УТВЕРЖДАЮ

П.И. Афанасьев

« 10 / » \_\_\_\_\_ 2023г.

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Новониколаевская средняя общеобразовательная школа»  
(наименование организации)  
на 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Актуализировать и дополнить информацию и НПА на официальном сайте школы в разделе «Документы» в соответствии с нормативными требованиями к сайтам ОУ Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде	Апрель 2023 г.	Максимяк О.Ю., директор школы; Гнучий Я.В. – зам. директора по УВР.

	<p>обучающихся, являющихся иностранцами (гражданами) Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за</p>		
--	--	--	--

	<p>счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p> <p>Дополнить информационный стенд информацией о том, что школа не оказывает платные образовательные услуги.</p>		
--	---	--	--

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг.	Обновить интерьер холла общеобразовательного учреждения  Обновить значки навигации внутри организации	Сентябрь 2023 г.  Март 2023г.	Максимьяк О.Ю., директор школы Александрова Е.А., завхоз школы
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Недостаточность оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учетом доступности для инвалидов (кнопка вызова персонала, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля). Обеспечение креслом-коляской (при наличии ребенка-инвалида в общеобразовательном учреждении) Проведение информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью о доступности услуг для инвалидов и	Сентябрь 2023 г.          Декабрь 2024 г.   Апрель 2023 Сентябрь 2023	Максимьяк О.Ю., директор школы, Гнучий Я.В.заместитель директора по УР Семилуцкая М. В. заместитель директора по ВР

	возможностей получать их наравне с другими в общеобразовательном учреждении		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Тренинг для педагогов «Как говорить так, чтобы тебя услышали?»  Семинар-практикум для работников МБОУ «Новониколаевская СОШ» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	Май 2023 г.  Октябрь 2023г.	Максимьяк О.Ю. директор школы, Крапивкина А.В. психолог школы
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации долям получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и родным и удовлетворенных графиком работы.	День открытых дверей в общеобразовательном учреждении: представление результатов учебно- воспитательной деятельности 2022/2023 учебного года; Проведение общешкольных родительских собраний.  Формирование положительного имиджа МБОУ	Апрель 2023.  Сентябрь 2023 г.  Апрель- декабрь 2023г.	Максимьяк О.Ю., Гнучий Я.В., Семилуцкая М.В.

	<p>«Новониколаевская СОШ», через госпаблики, средства массовой информации</p> <p>Размещение информации о графике приема граждан должностными лицами общеобразовательного учреждения</p>	<p>Март 2023г.</p>	
--	---	--------------------	--

Директор школы:

Максимьяк О.Ю.