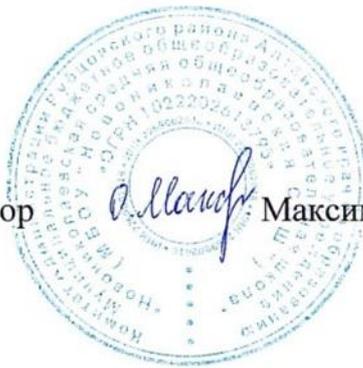


Директор



Максимьяк О.Ю.

ПОЛИТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ОТНОШЕНИИ НАСИЛИЯ В МБОУ «Новониколаевская СОШ»

— **Цель документа:** подтвердить приверженность руководства, педагогического коллектива, всех работников образовательной организации, обучающихся и родителей созданию в школе безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и доброжелательной ко всем участникам образовательных отношений среды, способствующей успешной учебе и работе.

Согласно действующим федеральным и региональным законодательным актам каждому ребенку гарантируется безопасная среда детства и защита от любых проявлений насилия, в том числе в системе образования.

Вопросы нормативного регулирования процессов предупреждения ситуаций насилия в отношении несовершеннолетних и реагирования на такие ситуации закреплены в ряде федеральных и региональных актах.

На федеральном уровне вопросы обеспечения безопасной среды детства и предупреждения насилия над несовершеннолетними закреплены в следующих нормативно-правовых актах: Семейный кодекс Российской Федерации; Указ Президента от 14 мая 1996 г. № 712 «Об основных направлениях государственной семейной политики»; Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Концепция государственной политики в отношении молодой семьи (Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 мая 2007 г. № АФ-163/06); Концепция государственной семейной политики в РФ на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 25 августа 2014 г. № 1618-р; Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»; Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»; Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и ряде других. В них обозначен приоритет интересов каждого ребенка независимо от очередности рождения и от того, в какой семье он воспитывается. Меры семейной политики направлены на обеспечение выживания и защиты ребенка, его полноценного физического, психического, интеллектуального и социального развития.

Реализация постоянной гендерной экспертизы правовых норм, исключаящих дискриминацию по полу и возрасту, а также необходимость обеспечения информационной, образовательной и воспитательной работы по изменению традиционных стереотипов, основанных на превосходстве одного пола над другим, с обязательным включением в учебные программы специальной психологической и физической подготовки по предупреждению возможного насилия, закреплены в Постановлении Правительства РФ от 8 января 1996 г. № 6 «О концепции улучшения положения женщин в Российской Федерации».

Правовую базу работы по профилактике жестокого обращения с детьми также составляют: Федеральные законы от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» и от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в которых закреплена необходимость работы по разрешению конфликтов, связанных с воспитанием детей, а также с отношениями между членами семьи, а также обозначены направления работы по предупреждению насилия над детьми органов опеки и попечительства.

С целью оказания методической помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации Министерством образования и науки РФ разработаны рекомендации об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми (Письмо Министерства образования и науки РФ от 10 марта 2009 г. № 06-224 «Об организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми»), в которых обозначено, что «профилактическую, реабилитационную и коррекционную работу в случаях жестокого обращения с детьми могут осуществлять органы опеки и попечительства, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования, образовательные организации, органы управления социальной защитой населения, учреждения социального обслуживания населения (центры социальной помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи населению, центры экстренной психологической помощи и т.д.), специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, органов управления социальной защитой населения (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей), иные организации, создаваемые органами управления социальной защитой населения, органами управления образованием или органами опеки и попечительства»

Однако, несмотря на законодательное и нормативное регулирование вопросов безопасности и защиты от насилия всех участников учебно-воспитательного процесса, многие из них ежедневно сталкиваются с насильственными действиями различного характера на уроках, переменах, занятиях спортом и других мероприятиях, проводимых как в образовательных организациях, так и за ее пределами.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет **насилие** как *преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или с большой вероятностью может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитие или другой ущерб.*

Насилие в образовательной организации — это спланированные или спонтанные проявления агрессивных действий, имеющих своей целью проявление доминирования и/или унижения, происходящие на территории, в помещениях образовательной организации, во время занятий, перемен, а также по пути в школу и обратно домой, на мероприятия и с мероприятий, проводимых школой или во время этих мероприятий.

Несмотря на законодательные запреты, сами педагоги и другие работники образовательных организаций иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания учеников.

Есть данные, что насилие с воспитательными целями в той или иной форме наблюдается в каждой четвертой российской семье.

Субъектами насилия в образовательной организации могут являться педагоги, технический персонал, обучающиеся и их родители. Любая из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем. В подавляющем большинстве случаев пострадавшими от насилия в школе являются учащиеся дети и подростки.

Насилие в образовательных организациях имеет различную природу и характер, и может проявляться как в форме однократных насильственных действий,

так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли.

В актах насилия, издеательства и травли, происходящих в образовательных организациях, как правило, наряду с **обидчиком (притеснителем или агрессором)** и **пострадавшим (притесняемым или жертвой)** присутствуют еще и **свидетели (наблюдатели)**. И инициаторами, и объектами насилия могут выступать как учащиеся, так и педагоги, руководитель и другие работники образовательной организации.

РЕГЛАМЕНТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Внутренние документы образовательных организаций (устав, локальные акты, приказы, инструкции) регламентируют учебно-воспитательную деятельность и меры по поддержанию дисциплины и безопасности. Они определяют правила поведения для обучающихся на территории и в помещениях образовательной организации, на уроках и занятиях, запрещают ношение оружия, совершение насильственных действий различного характера и предусматривают санкции за нарушение правил. Правила трудового распорядка для работников образовательной организации запрещают применение методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося. Должностные инструкции вменяют в обязанность преподавателям гуманизировать и гармонизировать отношения обучающихся между собой и между обучающимися, их родителями и работниками образовательной организации, защищать права и интересы обучающихся, воспитывать их в духе уважения прав человека

ЗАКРЕПЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Руководитель (директор) образовательной организации несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников во время образовательного процесса в установленном российским законодательством порядке. В его должностные обязанности могут быть внесены следующие дополнительные положения, регламентирующие его действия по предупреждению насилия. *Директор:*

- обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательной организации;
- содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, основанных на уважении прав и достоинства человека и гендерного равенства, признании индивидуальности каждой личности и принятия многообразия;
- обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;
- информирует всех участников образовательных отношений о политике образовательной организации в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- обеспечивает реализацию политики образовательной организации в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы (училища) и ее (его) отдельных структурных подразделений и служб;
- обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и предпринятых мер с использованием специальной документации (форма

регистрации, журнал учета, и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;

- предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому подтвержденному (выявленному) случаю насилия;
- обеспечивает своевременное информирование родителей обучающихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящие органы и специальные службы (полиция, скорая медицинская помощь) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;
- определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи; при назначении ответственного руководствуется его опытом работы, профессиональной подготовкой, навыками конструктивного взаимодействия и умением устанавливать доверительные отношения с учащимися, родителями и другими сотрудниками образовательной организации;
- организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации) в целях профилактики насилия, разбора жалоб и случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;
- организует взаимодействие со службами, обеспечивающими безопасность как внутри образовательной организации (охрана, медицинский работник, инспектор по охране труда), так и за его пределами (органы внутренних дел, инспекция по делам несовершеннолетних, органы МЧС, медицинские учреждения, уполномоченный по правам человека и др.);
- поддерживает связь с родителями обучающихся, в том числе, через родительский комитет, классных руководителей, других работников;
- создает условия для обучения всех сотрудников образовательной организации методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;
- осуществляет систематический контроль за соблюдением прав обучающихся и работников образовательной организации, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;
- периодически осуществляет мониторинг обстановки в образовательной организации и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, вносит коррективы в план работы по профилактике насилия и меры реагирования;
- отчитывается перед учредителем (вышестоящим органом управления образованием) о мерах по обеспечению безопасности в образовательной организации.

Если директору школы (училища) стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

- ⇒ пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);
- ⇒ обеспечить разбор случая насилия (при необходимости — с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательной организации)
- ⇒ после получения полной информации о случае, рассмотрения

рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, педагогами и психологами:

- принять меры в отношении работников образовательной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия (свидетелями которых они стали или о которых знали);

- принять дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к учащимся или коллегам;

- принять в отношении учеников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть: беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);

- ⇒ обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;

- ⇒ в случае необходимости организовать проведение совещания педагогов и сотрудников, родительского собрания, классного часа для обучающихся для обсуждения случившегося и возможностей предотвращения подобных случаев в будущем.

Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок, истерика и др.), директор:

- ⇒ обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника образовательной организации и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;

- ⇒ обеспечивает информирование родителей как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Директор незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием, правоохранительные органы и родителей пострадавшего ученика и обидчика о тяжелом несчастном случае (в том числе, связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применение оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

За применение в отношении обучающихся, в том числе, однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками образовательной организации методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или сотрудник) может быть освобожден от занимаемой должности.

2. Заместители руководителя (директора) образовательной организации могут нести ответственность за функции, делегируемые им директором школы. Если руководитель образовательной организации возлагает функции по курированию вопросов, связанных с предупреждением насилия и координацией мер реагирования на его случаи на одного из своих заместителей, то в должностной инструкции этого заместителя прописываются все соответствующие функции. Чаще всего такие функции возлагаются на заместителя по учебно-воспитательной работе, который:

- согласовывает учебные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеучебных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому-то ни было признаку,

пропаганды насилия или агрессии;

- оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;
- посещает учебные занятия и внеучебные мероприятия с целью контроля за соблюдением дисциплины, правил и этических норм поведения учащимися и педагогами, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании обучающихся;
- проводит беседы с учащимися, родителями, педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательной организации;
- аккумулирует информацию о всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;
- осуществляет (организует) разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников образовательной организации по приказу руководителя;
- обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом, излагающим политику образовательной организации в отношении насилия и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;
- сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;
- держит на особом контроле учеников, замеченных в потреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;
- организует мониторинг обучения, поведения и социализации обучающихся с особенностями развития и других обучающихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;
- готовит представления директору образовательной организации на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении обучающегося;
- готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на отчисление обучающегося из образовательной организации в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в школе (училище) может оказать отрицательное влияние на других обучающихся, нарушить нормальное функционирование образовательной организации;
- в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием и службы (скорая помощь, полиция), родителей обучающихся о случае насилия.

Ответственный заместитель директора может привлекать к своей работе, связанной с профилактикой насилия и реагированием на его случаи, дежурного учителя или администратора (во многих школах и училищах такие функции возлагаются на учителей и заместителей директора по графику), классных руководителей, психолога и других работников образовательной организации.

3. Педагогический персонал. В школе или училище, где реализуется политика недопущения насилия, должностные инструкции преподавателей могут быть дополнены специальными положениями, в соответствии с которыми *преподаватель, классный руководитель*:

- использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями обучающихся;
- неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с учащимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем обучающимся, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера в отношении обучающихся, их родителей и/или других членов семьи ни по какому признаку (полу, национальности, религиозным взглядам, социальному статусу, экономическому, семейному положению и т.д.);
- информирует обучающихся и их родителей о правилах поведения в образовательной организации, политике образовательной организации в отношении насилия, при необходимости, совместно с обучающимися разрабатывает правила поведения в классе;
- формирует и поддерживает в классе такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого обучающегося, включая обучающихся с особенностями развития и поведения и ученического коллектива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;
- формирует содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем учащимся, в том числе, имеющим особенности в развитии и вновь прибывшим ученикам;
- использует уроки и другие формы занятий с обучающимися как средство профилактики насилия — на уроках рассматривает вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;
- во время внеурочной деятельности формирует у обучающихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;
- осуществляет постоянное наблюдение за коллективом учеников с целью раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных обучающихся, в том числе, имеющих особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;
- привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе, разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими учащимися, консультирования родителей;
- не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, разнимает конфликтующие стороны, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;
- своевременно обсуждает с родителями проблемы в поведении обучающихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;
- в случае совершения насильственных действий обучающимся или в

отношении обучающегося, действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

4. Уполномоченный по правам ребенка. Основная задача полномоченного — профилактика нарушений прав и восстановление нарушенных прав участников образовательного процесса. С этой целью уполномоченный:

- содействует формированию у участников образовательного процесса правовой культуры и правового сознания, осуществляет разъяснительную работу среди руководства и работников образовательной организации, обучающихся и их родителей по вопросу соблюдения их прав, недопустимости насилия и дискриминации в образовательной организации, ответственности за совершение насильственных действий и непринятие мер для их предотвращения и пресечения;
- обеспечивает в образовательной организации независимый контроль за соблюдением прав и интересов участников образовательных отношений;
- принимает и рассматривает жалобы и заявления обучающихся и их родителей, работников образовательной организации, в том числе, связанные с актами насилия и дискриминации и конфликтными ситуациями;
- по поступившим жалобам и выявленным случаям насилия ходатайствует перед руководством образовательной организации о проведении расследования с привлечением различных специалистов образовательной организации, правоохранительных и других органов и служб (или проводит его самостоятельно);
- по результатам расследования рекомендует руководству, педагогическому совету, органу самоуправления образовательной организации принятие определенных мер; в ходе расследования и при принятии воспитательных и дисциплинарных мер следит за соблюдением прав вовлеченных сторон;
- участвует в разборе случая насилия, конфликтной ситуации, проводит переговоры с их участниками, дает им рекомендации по разрешению кон

5. Вспомогательный персонал (*охранники, медицинский работник, библиотекарь, работники школьной столовой, гардероба, лаборанты, секретари*) в целях противодействия насилию может:

- следить за тем, чтобы в здание образовательной организации и на его ее территорию не проникали посторонние, а учащиеся не покидали его до окончания занятий;
- вести наблюдение за учащимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы (училища) и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении обучающихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в их отношении насильственных действий;
- наблюдать за поведением взрослых — педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий, немедленно сообщать об этом руководству образовательной организации;
- разнимать конфликтующие стороны; в случае угрозы их жизни и здоровью, оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

6. Технический персонал — *уборщицы, водители школьного транспорта, дворник, электрик, слесарь* и другие:

- не допускают обучающихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и укромные места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательной организации), где могут совершаться

насильственные действия;

- при обнаружении обучающихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы учащиеся их покинули;
- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение обучающихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору.

Водителям школьного транспорта при перевозке обучающихся следует постоянно наблюдать за пассажирами, обращать внимание на их поведение при посадке и высадке, информировать администрацию образовательной организации обо всех происшествиях, а также фактах, позволяющих подозревать совершение насильственных действий.

**Схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий
руководства, всех работников образовательной организации, обучающихся
и их родителей**

1

Сообщение о случае насилия или попытке его совершения

2

Немедленное вмешательство с целью прекращения насилия

Пострадавший

- Лично сообщает работнику ОО*, которому доверяет, или информирует работников ОО любым другим способом.
- Сообщает родителям

Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Лично сообщает работнику ОО, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников ОО любым другим способом

Родитель пострадавшего

- Обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО для принятия мер

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО

Любой работник ОО, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников ОО.
- Информировывает классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствии — дежурного администратора

Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Немедленно сообщает любому работнику ОО.
- При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников ОО

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости. При обнаружении подобных признаков любой работник образовательной организации или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

3

Оказание первой помощи пострадавшему

4

Разбор и регистрация случая насилия

Любой работник ОО, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Оказывает первую помощь.
- Вызывает медицинского работника ОО или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет ОО

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего

Медицинский работник, представитель администрации ОО, а при их отсутствии — любой работник ОО

- Вызывает скорую медицинскую помощь.
- Сообщает родителям пострадавшего

Классный руководитель, а при его отсутствии дежурный администратор

- Беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости – по отдельности и с привлечением психолога ОО), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора ОО.
- Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая**

Психолог, социальный педагог

- Консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случае и при необходимости, принимают в нем участие

Уполномоченный по правам ребенка в ОО

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся и родителей в связи с насилием и нарушением прав.
- При необходимости участвует в разборе случае, беседует с участниками и родителями.
- При необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав

Ответственный заместитель директора

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников ОО в связи с насилием.
- Регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору ОО.
- Принимает участие в разборе случае, беседует с участниками, родителями.
- Организует работу комиссии по разбору случая (совета по профилактике)

Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников ОО в связи с насилием.
- Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия.
- В зависимости от ситуации, характера и последствий случая: а) проводит беседу с участниками насилия, родителями; б) поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации; в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; г) незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием и др.

Комиссия по разбору случая насилия (совет по профилактике)

- Члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями по отдельности, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер

5

Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

Классный руководитель

- Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка
- Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи
- Проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе)

Психолог ОО

- Оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь.
- Консультирует классного руководителя, других учителей и работников ОО по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в ОО в целом.
- При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой).
- Консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения.
- Мониторит психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями

Социальный педагог

- Координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора

Уполномоченный по правам ребенка

- Принимает меры по защите прав учащихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора ОО

Ответственный заместитель директора

- Контролирует оказание помощи участникам насилия и принятия в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора ОО.
- Информировывает обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях.
- Регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора ОО.
- Ставит учащихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора ОО или комиссии.
- Готовит представление на работников ОО проявивших насилие в отношении учащихся и на учащихся неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия

Директор

- Обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия.
- Обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия.
- Обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия

описание организационно-управленческих и информационно-просветительских мер по профилактике, выявлению и реагированию на ситуации насилия в образовательной организации

Организационно-управленческие меры предпринимаются администрацией образовательной организации, его педагогическим коллективом в сотрудничестве с обучающимися, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями и включают:

- обеспечение безопасности помещений и территории образовательной организации;
- анализ социально-психологического климата образовательной организации и выработку общей позиции (политики) руководства, педагогического коллектива, обучающихся и родителей в отношении насилия в образовательной организации;
- разработку и принятие нормативных документов, правил, алгоритмов действий, должностных инструкций, назначение ответственных в целях предотвращения, выявления и реагирования на случаи насилия;
- создание или реформирование службы психологической поддержки, в том числе, для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- определение партнерских организаций и механизмов взаимодействия для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- мониторинг жизнедеятельности образовательной организации, уровня ее комфортности, инклюзивности и безопасности.

Информационно-просветительская работа направлена на повышение осведомленности всех участников образовательных отношений о недопустимости насилия и его последствиях, и обучение тому, как эффективно противостоять насилию, в том числе благодаря развитию личностных и социальных (жизненных) навыков и педагогических компетенций.

Эта работа включает:

- изучение в рамках учебной программы вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека, гендерного равенства, принятием общечеловеческих ценностей и многообразия;
- реализацию программ воспитательной деятельности, способствующих личностному развитию и нравственному становлению обучающихся, развитию духа сотрудничества и взаимного уважения, навыков эффективного общения, критического мышления и осмысления стереотипов, ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуации и др.;
- надлежащую профессиональную подготовку и обучение педагогических работников и другого персонала принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, исключая насильственные действия в отношении обучающихся, методам предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия, социально-психологическим технологиям формирования личности и различным стратегиям безопасного поведения;
- информирование родителей о проблеме насилия и поддержку родителей обучающихся, столкнувшихся с проявлением насилия.

Для координации информационно-просветительской работы и осуществления организационно-управленческих мер в целях профилактики насилия по

решению руководства и педагогического коллектива образовательного учреждения сформирована рабочая группа в составе заместителя директора по воспитательной работе, классных руководителей, психолога, с членов родительского комитета.

Реализация мер по профилактике насилия и оказанию помощи участникам конфликтной ситуации в условиях образовательной среды

Устойчивый и долговременный результат по предупреждению и преодолению насилия обеспечивается следующими факторами:

- **безопасная инфраструктура** помещений и территории; наличие поста охраны, обеспечение контрольно-пропускного режима и наблюдение за местами общего пользования (столовые, туалеты, коридоры, раздевалки, игровые площадки) и техническими помещениями;
- наличие документа, регламентирующего **политику образовательной организации** по вопросам предупреждения и реагирования на случаи насилия;
 - включение положений политики образовательной организации в отношении насилия в устав, кодекс, правила поведения, информирование о них всех работников школы, обучающихся и родителей; неукоснительное соблюдение всеми участниками образовательного процесса **правил поведения**, разработанных и принятых коллегиально;
 - наличие **лиц, ответственных** за обеспечение безопасности, профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи, анализ эффективности этих мер и их совершенствование;
 - использование **эффективных механизмов и инструментов** выявления (сообщения), регистрирования и реагирования на случаи насилия;
 - своевременное **оказание помощи** участникам конфликтной ситуации силами педагогов и сотрудников служб сопровождения образовательного процесса — психолога, социального педагога, школьного уполномоченного по правам ребенка и др.;
 - **взаимодействие со службами** социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения с целью профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам;
 - применение **методов обучения и позитивного воспитания**, основанных на уважении прав и достоинства человека и гендерного равенства;
 - **доброжелательный стиль общения** между всеми участниками образовательных отношений, недопущение дискриминации в учебном коллективе по какому-либо признаку;
 - реализация **образовательных программ и внеучебных мероприятий**, способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
 - **вовлечение обучающихся и родителей** в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательной организации и профилактике насилия; проведение среди них информационно-просветительской работы;
 - **формирование профессиональной готовности (обучение и поддержка)** педагогического коллектива, руководства, всех работников образовательной организации к реагированию на случаи насилия и систематической работе по их

профилактике.

Предполагаемые результаты: все эти факторы создают образовательную среду, в которой уменьшается вероятность возникновения насильственных отношений между участниками образовательного процесса и повышается их способность эффективно предотвращать конфликтные ситуации и реагировать на них.

**План мероприятий МБОУ «Новониколаевская СОШ»
по предотвращению насилия в 2024-2025 учебном году**

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
Нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики насилия			
1	Подготовка приказа «О профилактике насилия в образовательной организации»	Последняя неделя августа	Директор
2	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия в образовательной организации»	Первая неделя сентября	Ответственный заместитель директора
3	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики насилия: — педагогический персонал; — вспомогательный персонал; — технический персонал	Сентябрь	Заместители директора
4	Обсуждение и принятие правил поведения в классах, оформление правил в виде наглядного стенда	Сентябрь	Классные руководители, старосты классов (8-11 кл.)
5	Организация работы «почты доверия»	Сентябрь	Психолог, классные руководители
6	Создание (или обновление) раздела о профилактике насилия и размещение нормативных документов на сайте школы	Последняя неделя сентября	Ответственный за работу сайта школы
7	Подготовка брошюры с нормативными документами по профилактике насилия в образовательной среде для педагогов	Октябрь	Ответственный заместитель директора
8	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: — по изучению ученического коллектива; — по распознаванию признаков различных видов насилия в отношении детей	Октябрь	Ответственный заместитель директора
9	Оформление наглядного стенда «Наша школа живет без насилия»	Октябрь	Ответственный заместитель директора
10	Подготовка буклетов «Мы — против насилия» для учащихся	Ноябрь	Ответственный заместитель директора

11	Рейд по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике насилия	Ноябрь	Ответственный заместитель директора, ученическая комиссия
12	Информационная акция для старшеклассников «Нет насилию!»	Декабрь	Ответственный заместитель директора
13	Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике насилия в ученическом коллективе	Февраль	Директор, ответственный заместитель директора

Работа с педагогами, другим персоналом

14	Проведение обучающих семинаров для учителей по предотвращению насилия и мерам реагирования	Осенние каникулы	Ответственный заместитель директора
15	Инструктивные совещания по вопросам профилактики насилия со вспомогательным, техническим персоналом	Ноябрь	Директор, ответственный заместитель директора
16	Тренинг для учителей по предотвращению гендерного насилия в школьной среде	Зимние каникулы	Психолог, привлеченные специалисты
17	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	По итогам каждой четверти	Ответственный заместитель директора, психолог
18	Консультирование классных руководителей психологом, социальным педагогом по проблемным ситуациям	В течение года	Психолог, социальный педагог

Работа с учащимися

19	Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение года	Психолог
20	Имитационная игра для младших школьников (1-4-й классы) «Если тебя обижают»	Октябрь	Классные руководители
21	Неделя психологии	Ноябрь	Ученический совет, классные руководители
22	День открытых дверей у школьного психолога	Ноябрь	Психолог

23	Имитационная игра для учащихся средних и старших классов «Сообщи о насилии»	Декабрь	Ученический совет, классные руководители
24	Конкурс плакатов против насилия	Март	Зам. директора по воспитательной работе
25	Конкурс на самый миролюбивый класс	Апрель	Ученический совет, классные руководители

26	Открытие школьной службы медиации	Март	Психолог, обученный специалист
Работа с родителями			
27	Общешкольное родительское собрание «О правах ребенка на защиту от любой формы насилия»	Октябрь	Директор
28	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях насилия в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям	Октябрь	Ответственный заместитель директора
29	Открытие семейного клуба «Дети без насилия»	Ноябрь	Психолог, председатель родительского комитета
30	Родительские собрания в классах «Ваш ребенок — ваша ответственность»	Декабрь	Классные руководители
31	Проведение консультаций психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение года	Психолог, классные руководители
32	Консультирование родителей по защите прав и интересов детей	1 раз в месяц	Уполномоченный по правам ребенка
Мониторинг жизнедеятельности школы			
33	Создание базы данных учащихся групп риска	Сентябрь-октябрь	Социальный педагог
34	Самообследование школьной среды на предмет безопасности и комфортности	2 раза в год	Администрация школы
35	Анонимное анкетирование учащихся 5-11-го классов об опыте столкновения с насилием в школе	Декабрь	Психолог
36	Анкетирование родителей о безопасности школы	Декабрь	Классные руководители
37	Диагностика взаимоотношений в школе	Февраль	Психолог
38	Анализ информации из журнала учета случаев насилия	Ежемесячно	Ответственный заместитель директора
39	Подготовка отчета о выполнении мероприятий по профилактике насилия	Май-июнь	Ответственный заместитель директора

Приложение 1.

Советы учителю по формированию и поддержанию позитивного социально-психологического климата в классе

- Для поддержания дисциплины и управления образовательным процессом используйте позитивный подход: по мере возможности формулируйте правила поведения и требования к ученикам в форме «как надо», а не как «не надо» поступать. Подкрепляйте конструктивное поведение учеников посредством зрительного контакта, одобрительным кивком головы или улыбкой.

- Привлекайте учеников к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность в решении общих задач: подготовке утренника, дежурстве, организации экскурсии, поливке цветов, украшении класса к празднику и др. Поощряйте участие застенчивых и робких детей. Давайте им задания, в которых они смогут реализовать себя в полной мере и преодолеть застенчивость. Поддерживайте желание учеников помогать друг другу в выполнении домашнего задания, подготовке к контрольной, тренировке навыков для сдачи нормативов по физкультуре и др.

- Подчеркивайте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного, др.), а также различных способностей и умений, вкусов и предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей. При необходимости расскажите ученикам о причинах, по которым некоторые дети ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и играх из-за нарушений умственного или физического развития. Подчеркните, что все люди в целом и ученики данного класса в частности чем-нибудь отличаются друг от друга и именно это придает им неповторимость.

- Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки, обидные комментарии в адрес учеников, имеющих особенности в физическом или умственном развитии, внешнем виде, поведении, а также учеников гендерно неконформных, менее успешных в учебе или хуже развитых физически, мигрантов, представителей национальных или религиозных меньшинств, детей, семьи которых имеют низкий социальный и материальный статус.

- Не противопоставляйте ученика коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. Не перехваливайте ученика как самого способного, умного, ответственного, чтобы не вызвать к нему зависть. Также не выделяйте ученика как единственного, кто не решил задачу, не пробежал дистанцию, не участвовал в мероприятии, чтобы не унижить его и не выставить на смех. В классе (группе) не должно быть «любимчиков» и тех, кого учитель явно недолюбливает.

- Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств ученика перед всем классом: не сравнивайте учеников, их способности, умения, достижения, не обсуждайте недостатки и слабые места учеников, чтобы не провоцировать над ними насмешки и издевательства. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.

- Своим личным примером показываете уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива, разъясняете ученикам, как вести и разговаривать (общаться)

уважительно. Не оставляйте без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного).

- поведения или высказывания, унижающего достоинство человека из-за его пола, этнического происхождения, национальности, религиозной принадлежности, уровня благосостояния, наличия инвалидности или заболевания, гендерной идентичности.
- Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Делая ученику выговор, давайте характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности. Обсуждайте то, что случилось, не делайте заключений, что ученик ведет себя так всегда. Это только закрепляет негативное поведение.
- Не призывайте весь класс к коллективной ответственности за нарушение дисциплины, какой-либо проступок отдельного ученика или его неспособность выполнить коллективное задание.
- Ученика, которого в классе не принимают, или того, кто систематически нарушает дисциплину на уроке, можно посадить рядом с уверенным в себе, имеющим определенный авторитет у одноклассников и неагрессивным сверстником. Не усиливайте изоляцию отвергаемых учеников, сажая их отдельно. Если более активный и агрессивно настроенный ученик постоянно задирает, обижает своего тихого соседа, рассадите их, не допуская закрепления такого поведения.
- В классе, где есть отвергаемые дети, при проведении командных или групповых мероприятий распределяйте учеников заранее, чтобы не допустить ситуации, когда ни одна команда не захочет принять их к себе. В таком классе, по возможности, избегайте соревнований и соперничества, чтобы в неудаче не обвинили отверженных.
- Помогите непопулярному ученику показать свою полезность для коллектива. Привлеките его к участию в мероприятии класса, где он сможет реализовать свои способности. Совместная деятельность сплачивает коллектив.
- Помогите ученику сохранить или восстановить свою репутацию, «сохранить лицо». Если он совершил проступок или попал в неловкую ситуацию, дайте ему шанс исправиться. Например, если вы застали ученика, когда он вытаскивал из сумки одноклассницы телефон, поговорите с ним наедине и пообещайте не предавать этот случай огласке, при условии, если ученик так больше не будет поступать.
- Не пренебрегайте жалобами учеников. Даже если случай незначительный и не требует немедленных действий, наблюдайте за ситуацией, чтобы лучше в ней разобраться и вовремя принять меры. Враждебные высказывания учеников по отношению друг к другу, оскорбительные записки и рисунки, другие проявления агрессивности не должны оставаться без внимания. Абсолютно недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь!»

Приложение 2

Советы родителям обижаемого ребенка

- Предложите ребенку изменить тактику поведения. Ребенок ведет себя по заданной окружающими схеме. Но если на стандартные обстоятельства он отреагирует неожиданным образом, то, возможно, он сумеет не только озадачить своих преследователей, но и сделать шаг к преодолению сложившейся ситуации. Например, можно предложить ребенку вместо того, чтобы начинать плакать или наносить удары обидчикам, посмотреть в глаза обидчикам и спокойно спросить: «Ну и что?» — или начать смеяться вместе с ними. Иначе говоря, сделать то, чего от него совсем не ожидают;

- Если ситуация зашла слишком далеко, например, ребенка постоянно унижают или избивают, — немедленно реагируйте. В первую очередь, оградите ребенка от общения с обидчиками — не отправляйте его в школу. Важно помочь ребенку пережить полученную психическую травму, поэтому, скорее всего, его придется перевести в другой класс. Ребенку нужно будет научиться не бояться сверстников и доверять им;
- Если ребенка в классе не любят и отвергают (как правило, из-за каких-либо физических недостатков или поведенческих проблем), родителям необходимо помочь ребенку преодолеть чувство неполноценности, превратить недостаток в достоинство. Для этого родители должны отказаться от навешивания ярлыков: «какой же ты неуклюжий!», «ты опять не можешь сообразить, как решить эту простую задачу», «что же ты топаешь, как слон». Ребенок сначала неосознанно, а затем и сознательно начинает строить свое поведение, исходя из предписанной ему взрослыми роли.

Советы родителям ребенка-обидчика

- Выясните, почему ваш ребенок прибег к насилию и, независимо от причины, предложите ему представить, как может себя чувствовать обиженный. Важно довести до сознания обидчика переживания и чувства обиженного. Это поможет убедить обидчика в неправильности его поступка и необходимости исправления ситуации.
- Спросите у ребенка, что он собирается делать, чтобы исправить ситуацию, и через некоторое время поинтересуйтесь, как ему это удалось.
- Предложите ребенку извиниться перед тем, кого он обидел, объясните, что это признак силы, а не слабости.
- Приведите примеры из жизни о том, как на работе, в семье, в общественном месте вы вышли из конфликтной ситуации или отреагировали на выпады другого человека. Это даст пример конструктивного подхода к решению конфликтов.
- Следите за поведением и настроением ребенка, за появлением у него злости и жесткости. Обратитесь к врачу или психологу, если на ваш взгляд ребенку требуется медицинская или психологическая помощь в преодолении агрессии.